

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Mapsolutions Zrt. (6725 Szeged, Faragó utca 21. 2. em.; nyilvántartja a Szegedi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám Cg. 06-10-000475, adószáma: 25033399-2-06; a továbbiakban: „**Mapsolutions**”) valamint az Amango Kft. (6725 Szeged, Faragó utca 21. 2. em.; nyilvántartja a Szegedi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám Cg. 06-09-021979, adószáma: 25299771-2-06; a továbbiakban: „**Amango**”) (a Mapsolutions és az Amango a továbbiakban úgyis, mint „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett, a www.otthonterkep.hu, www.ingatlantajolo.hu, www.irodahaz.info, www.raktar.info URL-ek alatt elérhető ingatlan hirdetési szolgáltatások bármelyikének igénybevételéhez kapcsolódóan a Felhasználó és a Szolgáltató (lásd. alább) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. FEJEZET

Általános rendelkezések

A jelen I. Fejezetben foglalt rendelkezések a Szolgáltató által biztosított valamennyi szolgáltatás típus esetén megfelelően alkalmazandó.

I. Meghatározások

ÁSZF vagy a Szolgáltatás ÁSZF-je:	jelen dokumentum
Honlap vagy Honlapok:	a Mapsolutions által üzemeltetett www.otthonterkep.hu , www.irodahaz.info , www.raktar.info URL-ek alatt elérhető internetes oldalak, valamint az Amango által üzemeltetett www.ingatlantajolo.hu URL alatt elérhető internetes oldal, önállóan vagy együttesen.
Hirdetés:	a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló a 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) 3.§ d) pontja szerinti gazdasági reklám. A Hirdetés lehet Display vagy Listing Hirdetés egyaránt.
Display Hirdetés:	ide tartoznak a Honlapok felületein elhelyezett hirdetések, különösen, de nem kizárólag a standard és speciális bannerek (popup, popunder, takeover, interstitial, sticky, tapéta, stb.), e-DM Hirdetések, szöveges Hirdetések, linkek vagy egyéb, nem adatbázis jellegű Hirdetések.
Listing Hirdetés:	ide tartozik a Hirdető által szerkesztett és a Szolgáltató adatbázisába feltöltött Hirdetés és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások, feltéve, hogy nem minősül Display Hirdetésnek.
Felhasználó:	az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki megtekinti bármely Honlapot, avagy bármely módon igénybe veszi a Honlapok bármelyikén elérhető szolgáltatást, függetlenül attól, hogy a Honlapok bármelyikén regisztrált ill. a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan a Szolgáltatóval bármilyen szerződést kötött volna. Minden Hirdető egyúttal Felhasználónak is minősül.

Hirdető:	aki a Honlapok bármelyikén Hirdetést tesz közzé.
Szoftver:	a szolgáltatást üzemeltető szoftver illetve szoftverek együttesen.

II. Rendelkezésre állás

- 2.1 A Honlapok működésére vonatkozólag a Szolgáltató 99,9%-os rendelkezésre állást biztosít.
- 2.2 A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha üzemzavar, hiba vagy egyéb, a Szolgáltatás akadályozó esemény következik be, a Honlap üzemeltetésénél vagy az internet sajátos jellegéből fakadóan, a Szolgáltatónak fel nem róhatóan. Különösen ilyennek minősülnek az internet szolgáltatásban, az internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai vagy egyéb körülmények, amelyek az internet működésével együtt járnak.

III. Szolgáltatások használata

- 3.1. Minden Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az általa működtetett Honlapokat és azok szolgáltatásait kizárólag a jelen ÁSZF elfogadásának esetén tudja nyújtani.
- 3.2. Minden Felhasználó a Honlapok használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek tartja a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, úgy köteles felhagynia a Honlapok használatával és nem vehet igénybe semmilyen egyéb szolgáltatást sem.
- 3.3. A szolgáltatások megrendelése a Honlapon keresztül, online módon történik.
- 3.4. Minden Felhasználó a Szolgáltató oldalain és szolgáltatásaiban mindenkor köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására. Így különösen is
 - a Hirdető köteles a szolgáltatásokat a jelen ÁSZF Különös részben foglalt saját hirdetői besorolásának megfelelő regisztráció és megrendelés megadására.
 - Tilos a valóságnak meg nem felelő hirdetői besorolás alkalmazásával a Szolgáltató és / vagy a többi Felhasználó megtévesztése!
 - A nem megfelelő hirdetői besorolás alkalmazásával történő regisztráció vagy megrendelés az adott Hirdetőnek a szolgáltatásból való kizárását vonhatja maga után.
- 3.5. A Felhasználó által a Szolgáltatásba történő regisztrációkor, valamint a Felhasználóval folytatott mindenfajta kommunikáció során a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban (amely elérhető [\[III\]](#)) foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

IV. Díjcsomagok

- 4.1 Az egyes Szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjak a Szolgáltató mindenkor aktuális médiaajánlatban és díjszábaiban megtalálhatók. A médiaajánlatok elérhetők a jelen ÁSZF Különös részében megadott linkeken keresztül.
- 4.2. Szolgáltató bármikor jogosult az általa megadott díjszabást egyoldalúan módosítani A módosított díjszabás a Honlapon történő közzététellel, már folyamatban lévő megrendelések esetében a közzétételt követő 15. naptári napon lép hatályba.

- 4.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyedi, különleges Hirdetések közzétételének megrendelése esetén egyedi határidőt állapítson meg, és ezzel kapcsolatban egyedi árképzést alkalmazzon. Erről a Szolgáltató és a Hirdető egyedileg megállapodnak.
- 4.4. A fizetős szolgáltatások kifizetése az alábbi módokon történhet:
- Barion bankkártyás fizetés,
 - Banki átutalás,
 - Késpénz,
 - Postai csekk

A fizetési módok szolgáltatásonként változhatnak! Nem minden szolgáltatáshoz érhető el minden fizetési mód!

V. Számlázás

- 5.1. Szolgáltató minden esetben e-számlát állít ki a Hirdető regisztrált hirdető nevére és címére.
- 5.2. A fentiekől eltérő számla igénylése esetén (pl. papír alapú számla, vevő adatok módosítása) Szolgáltató igénylési tételenként számlamódosítási díjat számít fel minden alkalommal.

VI. Ingatlanhirdetések tartalma

- 6.1. Az ingatlanokhoz feltöltött képek csak a hirdetett ingatlant ábrázolhatják. Tilos fotómontázst, vagy több képet tartalmazó képet feltölteni. Csak olyan kép tölthető fel, amelynek a feltöltésére Hirdető jogosult.
- 6.2. Hirdetések, képek a Honlapon vízjel nélkül kerülnek közzétételre. Szolgáltató nem köteles a vízjellel ellátott hirdetési anyag közzétételére.
- 6.3. Az ingatlanhirdetésekhöz tartozó szöveges részben tilos elérhetőséget, kifelé mutató linket szerepeltetni, illetve tilos nem a témához tartozó, obszcén szöveget megjelentetni. Az ilyen hirdetéseket Szolgáltató jogosult – belátása szerint – felfüggeszteni, illetve törölni.
- 6.4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azokat az anyagokat, amelyek jellege, tartalma, megjelenése, minősége jogszabályba ütközik, vagy ellentétesek a Szolgáltató és partnerei arculatával, szemléletével, nem jelenti meg, illetve a megjelenést azonnali hatállyal visszavonja.
- 6.5. A Hirdető által a Honlapra feltöltött képek, videók, adatok (a továbbiakban: adatok) Hirdető tulajdonát képezik. Szolgáltató jogosult a Hirdető által a Honlapra feltöltött adatokat indokolt esetben módosítani, tematikusan vagy régióként besorolni, illetőleg azokat marketing kommunikációi során felhasználni.

VII. A Felhasználóval folytatott kommunikáció, tájékoztatás

- 7.1. A Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével elfogadja, hogy a szolgáltatásból időről-időre rendszerüzenetet kap. Ezek a rendszerüzenetek tartalmazhatnak egyrészt a rendszer használatával kapcsolatos információkat, tanácsokat, másrészt új szolgáltatások bemutatását, általános vagy személyre szabott javaslatokat, egyéb információkat.
- 7.2. A szolgáltatással kapcsolatos kommunikáció történhet e-mailen, valamint – ahol lehetséges – a Felhasználó ügyfél adminisztrációs felületén megjelentetett elektronikus üzenet formájában.

- 7.3. A Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége teljesítése céljából rögzítheti a telefonközpontján keresztül történő hívásokat. Erről a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja.
- 7.4. A Szolgáltatóval folytatott mindenfajta kommunikáció nyelve magyar.

VIII. Felelősségi szabályok

8.1 A Hirdetések tartalmának meg kell felelniük a jogszabályi előírásoknak.

8.2. A Hirdető kizárólagosan felel és egyúttal szavatosságot vállal

- az általa feltöltött Hirdetés(ek) jogszerűségéért, különösen pedig azért, hogy jogosult az adott ingatlan meghirdetésére.
- azért, hogy a Hirdetésben szereplő minőségvizsgálati vagy megfelelés tanúsítási kötelezettség alá eső termék előzetes vizsgálatát elvégezték, és az alapján a termék forgalomba hozható, illetve azért, hogy a termék nem esik ilyen kötelezettség alá.
- az általa közölt adatok, és minőségtanúsítás nyilatkozat valódiságáért, továbbá a megtévesztő reklám tilalmára vonatkozó rendelkezések megsértése esetén.
- a Hirdetés valóságtartalmáért és helytállóságáért.
- ha a Honlapon közzétett adatokhoz és/vagy paraméterekhez képest utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. A beérkező esetleges reklamációkért (ideértve bármely bírságot, kártérítést és költséget) a felelősséget teljes egészében Hirdető vállalja.
- Hirdető tudomásul veszi továbbá, hogy a más szolgáltatók felé (fogadó portálok) történő esetleges áttöltés további fizetős szolgáltatásokat is jelenthet, melyre Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs, és amelyért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A fogadó portálok felé történő áttöltések igénybevitelével Hirdető kifejezetten kéri, hogy a hirdetésekben szereplő adatait Szolgáltató továbbítsa a fogadó portál üzemeltetője részére.

Ezért fentiek tekintetében Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Hirdető ezennel visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltatótól, mint a Hirdetés közzevőjétől a vonatkozó, hatályos jogszabályok alapján fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést, költséget és pénzben meghatározott egyéb hátrányos jogkövetkezményt, amit a vonatkozó jogszabályok és jelen ÁSZF Felhasználó általi megszegése folytán az illetékes hatóságok/bíróságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval szemben érvényesítenek.

Hirdető köteles a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést és költséget, vagy ha azt már a Szolgáltató megtérítette, Felhasználónak a Szolgáltatóval szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.

8.3. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség

- harmadik személyeknek a Hirdetővel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, ide értve a Hirdető által megadott adatoktól való eltérést, illetve a feltöltött adatok valóságtartalmát.
- az adatszolgáltatás, a hibajavítás illetőleg az adatokban bekövetkező változásokkal kapcsolatos módosítások Hirdető általi késedelmes teljesítése esetén a Honlapon megjelenő hiányos vagy hibás adatok közzétételéért.
- a Hirdetésben előforduló esetleges hibák miatt bekövetkező károkért, továbbá azért sem, ha a kár egy Hirdetés megjelenéséből vagy annak elmaradásából következik be.

- azért, hogy a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatása révén létrejön-e tényleges szerződés Felhasználó és harmadik személyek között.
- olyan teljesítést akadályozó eseményért, mely az Internet sajátos jellegéből fakadóan lép fel (különös tekintettel az Internet hálózaton előforduló olyan forgalmi, technikai, vagy egyéb körülmények, amelyek az Internet működésével együtt járnak).
- A vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített Hirdetés közzétételért. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan, a Szolgáltató érdekkörén kívül álló esemény, melyet a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve nem képes befolyásolni.
- a Felhasználó által harmadik személynek okozott károkért.
- A Honlapra feltöltött adatok geokódolására a Szolgáltató által igénybe vett külső partner által biztosított adatok hibás vagy nem helytálló voltáért.
- a Honlapok használatával kapcsolatban keletkezett károkért.

8.4. A Honlapra feltöltött Hirdetések vonatkozásában a Szolgáltató a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény szerinti reklámközzétevőnek minősül.

IX. Szerzői jogok

- 9.1 Szolgáltató a Honlapra valamint a Szoftverre vonatkozó szerzői jogok jogosultja, és nincs semmilyen harmadik személynek olyan joga, amely a Szolgáltatót vagy a Felhasználót ezek megfelelő használatában korlátozhatná, vagy a használatot akadályozhatná.
- 9.2 A Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a Honlap egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.), bármilyen másolása, többszörözése, feldolgozása, átdolgozása, terjesztése. A Honlap tartalmának egyes részeit a Felhasználó– kizárólag saját felhasználás céljából – merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.
- 9.3 A Honlap teljes egészében, a reklámokkal, Hirdetésekkel együtt szerzői jogvédelem alatt áll, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközzévetíteni tilos. Tilos továbbá a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Honlap tartalmát tükrözni, azaz technikai művelet segítségével nyilvánossághoz újraközzévetíteni, még változatlan formában is. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Szolgáltató követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.
- 9.4 A Honlapról adatot, információt átvenni kizárólag a Honlapra történő hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő nem módosítja az eredeti információt, és a Honlapra utaló egyértelmű hivatkozást minden közlésnél feltünteti.
- 9.5 Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely akár közvetlenül, akár közvetve alkalmas arra, hogy a Honlapra illetve a Szoftverre, mint szerzői műre vonatkozó szerzői jogokat sértse. Szolgáltató a jelen pontban foglaltak megsértése esetén a Felhasználóval szemben kártérítési igénnyel léphet fel.
- 9.6 A Felhasználó számára tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Honlapon nyújtott Szolgáltatások korlátozását vagy leállítását célozza, azt lehetővé teszi, vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Honlap rendeltetésszerű működtetését. Szolgáltató a jelen pontban foglaltak megsértése esetén a Felhasználó szemben kártérítési igénnyel léphet fel.

X. Adatkezelés

- 10.1 Szolgáltató a Honlapok ill. a Honlapokon elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan rendelkezésére bocsátott vagy részére elérhetővé tett személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseivel összhangban kezeli.
- 10.2 Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a személyes adatok egy részének kezelésére a Szolgáltató jogos érdeke alapján automatikusan sor kerül, míg más esetekben az adatkezeléshez a Felhasználó kifejezett hozzájárulása szükséges. Ezen túlmenően az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. Minden olyan esetben, amikor az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, a Szolgáltató az ehhez kapcsolódó érdekmerlegelési tesztet elvégezte. Az adatkezelés jogalapja tekintetében a Szolgáltató mindenkor Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.
- 10.3 Felhasználó a Honlap megtekintésével ill. a Honlapokon elérhető szolgáltatások bármelyikének igénybevételével tudomásul veszi ill. hozzájárul az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezeléséhez. Amennyiben a Felhasználó jogi személy vagy Szolgáltató felé más személy(ek) képviseletében jár el, úgy kijelenti, hogy a kapcsolattartói és / vagy az általa képviselt személy(ek) személyes adatainak megadása előtt az érintettek megfelelő hozzájárulását megszerezte, és ezért a Szolgáltató felé felelősséget vállal. Ez kiterjed mind az adatok Szolgáltató portáljain való megjelentetésére és kezelésére, mind pedig az esetlegesen más portálokra történő adatátvitelre.
- 10.4 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megadott személyes adatokat, illetve a kapcsolattartói személyes adatait folyamatosan frissíti.
- 10.5 A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója elérhető [[ITT](#)].

XI. Szankciók

- 11.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezést megszegő Felhasználóval szemben, egyedi döntése alapján főszabályként a jelen pontban alább ismertetett szankciókat alkalmazza.
- 11.2 Az ÁSZF vagy a Hirdetővel kötött egyedi szerződésben vagy a hatályos jogszabályokban foglalt valamely rendelkezés megsértése esetén, illetve a jelen ÁSZF által szabályozott egyéb, vonatkozó esetekben Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését felfüggeszteni (inaktíválni).
- 11.3 Az ÁSZF vagy a Hirdetővel kötött egyedi szerződésben foglalt valamelyik rendelkezés ismételt vagy súlyos megsértése esetén, illetve a jelen ÁSZF által szabályozott egyéb, vonatkozó esetekben Szolgáltató jogosult a Felhasználót a Szolgáltatásból törölni.
- 11.4 A Szolgáltatásokra vonatkozó szabályok vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjcsomagok kijátszása szigorúan tilos! Így különösen is tilos
- a Szolgáltatások bármilyen módon, harmadik Fél részére történő tovább-szolgáltatása;
 - ugyanazon Hirdető általi többszörös regisztráció az adott Szolgáltatásra vonatkozó korlátozások kijátszása érdekében.

A Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések bármilyen módon történő kijátszása, vagy az arra tett kísérlet a Szolgáltatásból való azonnali kizárást vonhatja maga után, ezen felül a Szolgáltató a Hirdetővel szemben kártérítési igénnyel élhet.

11.5 Amennyiben a Hirdető a Szolgáltató által küldött díjbekérő vagy számla alapján a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltató a Szolgáltatásokat automatikusan, minden további figyelmeztetés nélkül felfüggeszti.

11.6. Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a hirdetés közzétételét felfüggeszteni, vagy a hirdetést törölni az alábbi esetekben:

- A hirdetésre bejelentés érkezett (különösen de nem kizárólagosan a hirdetés valóságával, jogszerűségével, vagy a hirdető jóhiszeműségével kapcsolatban), és Hirdető Szolgáltató megkeresésére érdemben nem reagált, vagy a bejelentés tartalmát Szolgáltató valósnak ítéli meg.
- Bármely egyéb esetben, ha Szolgáltató megítélése szerint a hirdetés problémás, így különösen de nem kizárólagosan, ha a hirdetés valóság tartalmával, jogszerűségével, a hirdető jóhiszeműségével kapcsolatban merül fel probléma.

11.6. Szolgáltatási díj a Szolgáltatás felfüggesztésének teljes időszakára fizetendő, azaz

- a díj késedelmes befizetése nem hosszabbítja meg a szolgáltatási időszakot.
- a fix időre megrendelt szolgáltatások időközben történő lemondása esetén a szolgáltatási díj nem jár vissza időarányosan sem.

11.7. Amennyiben a megrendelt Szolgáltatás teljesítése amiatt marad el, mert

- A Szolgáltató szabályzatainak, a hatályos jogszabályoknak, az internet használatának szabályai vagy a jó erkölcs megsértése miatti történt inaktiválás vagy törlés
- a Szolgáltató a Felhasználót a jelen X. pontban foglaltak alapján inaktiválta vagy törölte,

úgy a Szolgáltató a Hirdető által kifizetett díjból a Szolgáltatással nem fedezett összeget nem köteles visszafizetni.

XII. Vegyes rendelkezések

12.1 A Szolgáltató jogosult a Felhasználónak a Szolgáltatással vagy a Honlappal kapcsolatosan a Szolgáltató részére közölt véleményét, észrevételét közzétenni (a Felhasználó által megfogalmazott tartalmak).

12.2 A Szolgáltató által üzemeltetett Honlap biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy a Felhasználó a biztonságos használat érdekében használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Honlap használata feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

12.3 A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Honlapra való csatlakozás, illetve a Szolgáltatás használata miatt a Felhasználónál esetlegesen bekövetkezett. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

12.4 A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe jogosult alvállalkozót bevonni. Az általa bevont alvállalkozó szolgáltatásáért Szolgáltató úgy felel, mintha az adott szolgáltatás maga nyújtotta volna.

- 12.5 A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Honlapon való közzététellel egyidejűleg, a módosítás időpontjában fizető szolgáltatást igénybe vevő Hirdetőik esetében a közzétételt követő 15. napon lép hatályba. Az ÁSZF módosítást Felhasználó a Szolgáltatásnak a módosított ÁSZF Honlapon történő közzétételét követő első használatával elfogadja.
- 12.6 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.
- 12.7 Az esetleges vitás kérdések rendezésénél – amennyiben ezekre a felek között létrejött egyedi megbízási szerződések, illetve a jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést – a felek a hatályos jogszabályok előírásait tekintik irányadónak. Ha Felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére Felek a hatályos jogszabályok alapján hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság eljárásának vetik alá magukat.

II. FEJEZET

Különös rendelkezések

I. Bevezetés

- 1.1 Az ÁSZF jelen II. Fejezete az egyes itt nevesített szolgáltatásokra vagy Hirdetőkre vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.
- 1.2 Az alább hivatkozott rendelkezések legtöbb esetben az ÁSZF I. Fejezetében rögzített Általános rendelkezésekkel együtt alkalmazandók, azokat kiegészítik, egyes esetekben azonban azokhoz képest eltérő szabályokat is tartalmazhatnak. Amennyiben az ÁSZF II. Fejezetében foglalt Különös rendelkezések az ÁSZF I. Fejezetében rögzített Általános rendelkezésekhez képest eltérő szabályokat állapítanak meg, úgy az ott hivatkozott Felhasználóra vagy Szolgáltatásra a ÁSZF II. Fejezetében foglalt Különös rendelkezések alkalmazandók.

II. Ingatlanközvetítőkre vonatkozó speciális rendelkezések

2.1 Az Ingatlanközvetítő meghatározása

Ingatlanközvetítőnek minősül, aki mások nevében, azok javára ingatlanügyletet hivatott elősegíteni – akár vevői / bérlői, akár eladói / bérbeadói oldalon. Ez a tevékenység tipikusan – de nem kizárólagosan – a következőkből áll: (i) ingatlan felmérése, (ii) ingatlan árának, eladási / bérbeadási feltételeinek meghatározása; (iii) ingatlan meghirdetése; (iv) érdeklődő ügyfelek kezelése; (v) ingatlan bemutatása; (vi) tárgyalások előkészítése, elősegítése, közvetítés a felek között; (vii) részvétel az adásvételi / bérleti tárgyalásokon; (viii) szerződés(ek) előkészítése; (ix) részvétel a szerződés(ek) megkötésénél, vagy a fentiekben való tanácsadás / segítségnyújtás.

Ingatlanközvetítőnek minősül az is, aki az ingatlanközvetítési folyamat bármely mozzanatában részt vesz, függetlenül a munka jellegétől, annak ellentételezési módjától, a megbízás és jogviszony jellegétől stb.

2.2 Felületek

Ingatlanközvetítők – ebben a minőségükben – apróhirdetést kizárólag a nekik szóló szolgáltatáscsomagon belül adhatnak fel.

Az Ingatlanközvetítőknek nyújtott szolgáltatás egy virtuális ingatlanközvetítő irodán (office fiók) keresztül valósul meg.

A Szolgáltató Ingatlanközvetítők részére egységesen az ingatlantajolo.hu Honlapon keresztül nyújtja a szolgáltatást, vagyis Ingatlanközvetítő regisztrálni csak ezen a Honlapon keresztül tud, kizárólag ezen a Honlapon keresztül éri el virtuális irodája adminisztrációs felületét, és tudja kezelni Hirdetéseit, referenseit és irodáját.

Az iroda Hirdetéseit mind az otthonterkep.hu, mind az ingatlantajolo.hu Honlapon közzétételre kerülnek, kivéve az üzleti célú hirdetéseket, és a külföldön lévő ingatlanok hirdetéseit, amelyek kizárólag az ingatlantajolo.hu Honlapon jelennek meg.

2.3 Regisztráció

2.3.1 Névválasztás

A regisztrációkor a Hirdető az irodájának felhasználói nevet választhat, amely elsődlegesen az Ingatlanközvetítő cégneve lehet, de ettől – indokolt esetben – eltérhet. Már meglévő Hirdető felhasználói neve regisztrációkor nem adható meg.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy – indokolt esetben – a nem megfelelően választott felhasználónevet utólag módosítsa.

2.3.2 Referensek

Minden office fiókba a Hirdető vagy az általa meghatalmazott személyek feltölthet ingatlanokat és azokat kezelő referenseket, és azokat kezelheti.

- Minden office fióknak egy referense adminisztrátori jogokkal bír.
- Minden, a referensek vagy az Ingatlanközvetítőhöz kapcsolódó automata szoftver (robotok) által feltöltött anyagért a Szerződő felel
- A referensek által a Honlapon vagy a Szolgáltatás igénybevételekor folytatott minden tevékenységért a szerződő Ingatlanközvetítő teljeskörű felelősséggel tartozik.

2.3.3 Szerződés

A Hirdető a regisztráció során elfogadja a Szolgáltató hatályos ÁSZF-jének rendelkezéseit, beleértve az ÁSZF Különös részében az ingatlanközvetítőkre vonatkozó speciális szabályokat.

Az az Ingatlanközvetítő, aki már rendelkezik regisztrációval, az office fiókjába belépve elfogadja a belépéskor hatályos ÁSZF rendelkezéseit, beleértve az ÁSZF esetleges módosításait, valamint az aktuális díjszabást.

A szolgáltatások megrendelése kizárólag online történik, a Felek között papír alapú szerződés megkötésére nem kerül sor. A szolgáltatások megrendelése a megrendelt szolgáltatás tekintetében a felek között szerződést hoz létre. A szerződés nyelve magyar.

2.4 Díjszabás

Szolgáltató minden szolgáltatása és a hozzá kapcsolódó díjak az aktuális, Ingatlanközvetítőknél szóló díjszabásban megtalálhatók.

A Hirdető megrendeléséhez kapcsolódó díjak az online, publikusan, valamint a Hirdető office fiókjában elérhető kalkulátor segítségével kiszámíthatók.

A Szolgáltató a kalkulátorban a Hirdető által beállított értékek és szolgáltatások alapján kiszámított díjakat érvényesíti és számlázza ki a megrendelés által érintett díjfizetési periódusban.

2.5 Megrendelés

2.5.1 Az ingatlanközvetítői szolgáltatások megrendelése főszabályként online történik.

2.5.2 Az Ingatlanközvetítő a Szolgáltató árlistájában (amely elérhető [\[III\]](#)) elérhető kalkulátorral tudja összeállítani a számára megfelelő egyedi szolgáltatáscsomagot. A Hirdető office fiókjában lévő kalkulátor egyben megrendelőnek minősül, amely a felek között létrehozza a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt.

2.5.3 Amennyiben az Ingatlanközvetítő korábban nem regisztrált az ingatlanközvetítői szolgáltatásokba, úgy a sikeres regisztrációt követően a Szolgáltató közvetlenül megkeresi, megküldi részére az általa összeállított egyedi csomaghoz kapcsolódó díjbekérőt. A megrendelt szolgáltatások aktiválására a díjbekérőn feltüntetett teljes összeg kiegyenlítését követően 2 (két) munkanappal kerül sor.

2.5.4 Amennyiben az Ingatlanközvetítő már rendelkezik regisztrációval, úgy ügyfélszáma megadásával elküldi a publikus kalkulátor használatával összeállított, megrendelni kívánt szolgáltatások felsorolását vagy belépve az office fiókjába a kalkulátorral beállítja a

megrendelni kívánt szolgáltatásokat. Az így kapott megrendelés alapján a Szolgáltató díjbekérőt küld az Ingatlanközvetítő részére. A megrendelt szolgáltatások aktiválására a díjbekérőn feltüntetett teljes összeg kiegyenlítését követően 2 (két) munkanappal kerül sor.

2.5.5 Az Ingatlanközvetítő a virtuális irodában lévő Listing Hirdetéseit a Szolgáltató által biztosított adminisztrációs felületen, vagy a Szolgáltató felé elektronikus úton küldött „.xml” formátumú fájl segítségével tudja megjelentetni, módosítani, szerkeszteni.

2.5.6 Az Ingatlanközvetítőknél szóló szolgáltatások határozatlan időre szólnak és automatikusan megújulnak a megfelelő (havi vagy 3 havi) díjfizetési periódus lejártakor.

Amennyiben a Hirdető az általa megrendelt szolgáltatást a díjperiódust megelőző 16. napon is igénybe veszi, automatikusan kiállításra kerül a díjbekérő. Ennek kifizetése a következő díjperiódusra történő automatikus megrendelésnek minősül a díjbekérőben szereplő beállításokkal. A hirdetések a kifizetett szolgáltatási időszak lejárta után a díjbekérő teljes kiegyenlítéséig nem jelennek meg.

2.6 *A megrendelés módosítása*

2.6.1 Az Ingatlanközvetítő a megrendelt szolgáltatáscsomagot bármikor módosíthatja, az erre vonatkozó megfelelő eljárással.

2.6.2 Amennyiben a szolgáltatáscsomag módosítása az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások csökkenését eredményezi, úgy Szolgáltató a szolgáltatásokat az aktuális fizetési periódus végéig változatlan formában nyújtja és az új szolgáltatás-beállítás a következő díjfizetési periódusban lép érvénybe.

Ha a szolgáltatáscsomag módosítása az ahhoz kapcsolódó többletszolgáltatások megrendelésével jár együtt, a szolgáltatáscsomag módosítása a különbözeti díjra vonatkozó díjbekérő kiegyenlítését követő 2. munkanapon lép életbe.

2.7 *Szankciók*

2.7.1 Tilos a díjcsomagjaink / szolgáltatásaink bármilyen módon történő kijátszása. Különösen, de nem kimerítően

- Tilos több különálló ingatlanirodának egy irodaként hirdetni.
- A díjcsomagjaink illetve szolgáltatásaink kijátszása azonnali kizárást és kártérítést von maga után

2.7.2. Szolgáltató – az általános részben megfogalmazott eseteken túl – jogosult a hirdetés közzétételét saját belátása szerint felfüggeszteni, vagy a hirdetést törölni, ha egy díjcsomagon belül duplikált hirdetés megrendelésére kerül sor. Szolgáltató duplikált hirdetésnek tekinti az egyazon ingatlant különbséggel vagy különbség nélkül ábrázoló aktív hirdetéseket, függetlenül attól, hogy azok közzététele milyen okból vagy célból került megrendelésre.

2.7.3. Amennyiben a Hirdető által díjfizetés ellenében megrendelt szolgáltatás nyújtására olyan okból nem kerül sor, (i) amelyért a Hirdető felelős, avagy (ii) amelyért a felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárta, úgy Szolgáltató jogosult a díjazásra.

Amennyiben a Hirdető által díjfizetés ellenében megrendelt Szolgáltatás nyújtására a Szolgáltatónak bizonyíthatóan felróható okból nem kerül sor, úgy Szolgáltató a szolgáltatási idő megfelelő meghosszabbításával vagy egyéb, a felek által megállapított megfelelő Szolgáltatással kompenzálja a Hirdetőt.

Amennyiben a Hirdető által díjfizetés ellenében megrendelt szolgáltatás nyújtására olyan okból nem kerül sor, amelyért egyik fél sem felelős, úgy Szolgáltató döntése alapján jogosult a Szolgáltatás teljesítést megismételni.

2.8 Számlázás

- 2.8.1. A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz kapcsolódó díjról a Szolgáltatás megrendelésekor elektronikus díjbekérőt állít ki a Hirdető részére, amelyen a Hirdető által a regisztráció során megadott nevet és számlázási címet tünteti fel.

A díjbekérő kiállítására és a Hirdető részére történő megküldésére 15 nappal a díjfizetés esedékessége előtt kerül sor.

A megrendelt szolgáltatások a díjbekérő hiánytalan befizetését követő 2 munkanapon belül kerülnek aktiválásra. Ezzel egyidőben kerül sor a számla kiállítására is.

Amennyiben a Hirdető a díjbekérőn feltüntetett díjat esedékességkor nem fizeti meg, a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljesítését automatikusan, minden további figyelmeztetés nélkül felfüggeszti.

Szolgáltatási díj a felfüggesztett időszakra is jár, vagyis a díj késedelmes befizetése nem hosszabbítja meg a szolgáltatási időszakot.

A Szolgáltató a Hirdető részére és kérésére, méltányolható esetben, naptári évente legfeljebb egy alkalommal, legfeljebb 7 naptári nap időtartamú fizetési haladékot biztosíthat saját kizárólagos döntése alapján.

Amennyiben a Hirdető a díjat az esedékességet követő 30 naptári napon belül nem egyenlíti ki, úgy őt a Szolgáltató a szolgáltatásból – az alábbi 2.9 pontban foglaltaknak megfelelően – automatikusan törli.

A korábban befizetett - és esetlegesen még le nem szolgáltatott - díjakat a szolgáltatás ezen okból történő törlése esetén a Szolgáltató nem fizeti vissza.

- 2.8.2 A díjbekérő kiegyenlítését követően a Szolgáltató a Hirdető részére elektronikus számlát állít ki a kifizetett összegről, amelyen feltünteti, hogy az további pénzügyi teljesítést nem igényel.

A fentiekől eltérő számla igénylése esetén (pl. papír alapú számla, számlázási adatok módosítása) a Szolgáltató minden alkalommal, igénylési tételenként számlamódosítási díjat számít fel.

2.9 Kreditek

Az Ingatlanközvetítő bizonyos Szolgáltatásokat ún. kreditek felhasználásával is igénybe vehet. A kredit olyan, előre kifizetett egyenleg, amely utóbb különféle szolgáltatásokra váltható. A kredit által igénybe vehető szolgáltatások köre és mennyisége az kredit felhasználásnak időpontjában érvényes szolgáltatás lista és díjszabásban kerül meghatározásra.

A Szolgáltató által biztosított kredit lehet ajándék kredit (amelyért az ingatlanközvetítő nem fizet díjat), és vásárolt kredit (amelyért az Ingatlanközvetítő a Szolgáltatónak díjat fizet). Az ajándék kredit a jóváírását követő első díjfizetési periódusig használható fel, azt követően törlődik. A vásárolt kreditet az Ingatlanközvetítő mindaddig felhasználhatja, amíg a Szolgáltatásra vonatkozólag érvényes regisztrációval rendelkezik.

A fel nem használt kreditek után a Szolgáltatóval szemben semmilyen fizetési igény nem támasztható.

2.10 Az office fiók törlése

Amennyiben a Szolgáltató az irodát a Szolgáltatásból törli, ezáltal automatikusan és véglegesen törlésre kerülnek a feltöltött Hirdetések, a referensek és azok beállításai, az iroda kreditjei (függetlenül attól, hogy vásárolt vagy ajándék kreditről van-e szó), valamint minden extra szolgáltatás.

Az Ingatlanközvetítő végleges törlése után az Ingatlanközvetítő korábbi office fiókját a Szolgáltató nem tudja helyreállítani, új regisztráció szükséges.

Amennyiben a Hirdető törlésére a díj meg nem fizetése, a személyes adatok törlése iránti igény miatt vagy a jelen ÁSZF valamely rendelkezésének megszegése miatt kerül sor, úgy a Szolgáltató a Hirdető által befizetett, de még le nem hirdetett díjat nem fizeti vissza.

2.11 *Egyéb rendelkezések*

Ingatlanközvetítő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató időnként marketing célú üzeneteket küld elektronikus úton céges ügyfelei számára. Ezeket az üzeneteket az Ingatlanközvetítő által megadott kapcsolatfelvételi e-mail címekre küldi el. Ingatlanközvetítő vállalja, hogy olyan e-mail címeket ad meg a kapcsolatfelvételhez és kapcsolattartáshoz, amelyekre ilyen jellegű üzeneteket is fogad.

III. Egyéni Hirdetőkre vonatkozó speciális rendelkezések

3.1 *Az Egyéni Hirdető meghatározása*

Egyéni Hirdetőnek minősül az a Hirdető, aki saját érdekében, megbízás nélkül, a saját ingatlanját hirdeti, és akinek érdekében a Honlapokon Listing Hirdetést tesz közzé, kivéve az Ingatlanközvetítőt. Egyéni Hirdetőnek minősül az a természetes személy is, aki egyedi esetben, Egyéni Hirdetőnek minősülő személy nevében és helyett, nem ingatlanközvetítési célból, rendeli meg a Hirdetést.

3.2 *Felületek*

Az Egyéni Hirdetők a szolgáltatásokat az otthonterkep.hu Honlapon keresztül vehetik igénybe.

A Hirdetések megjelennek mind az otthonterkep.hu, mind az ingatlantajolo.hu Honlapon, kivéve az üzleti célú hirdetéseket és a külföldi ingatlanok hirdetéseit, melyek kizárólag az ingatlantajolo.hu Honlapon jelennek meg.

Az Egyéni Hirdető Hirdetése iránt érdeklődő Felhasználók mindkét Honlapról elérik az Egyéni Hirdetőt, az érdeklődő Felhasználók által megadott e-mail címet Szolgáltató eljuttatja a Hirdetőhöz.

3.3 *Regisztráció*

Az Egyéni Hirdető az otthonterkep.hu Honlapon keresztül tud regisztrálni, és kezelni saját fiókját.

Az Egyéni Hirdető a regisztráció során elfogadja a Szolgáltató hatályos ÁSZF-jének rendelkezéseit, beleértve az ÁSZF Különös részében az Egyéni Hirdetőkre vonatkozó speciális szabályokat.

3.4 *Díjcsomagok*

Az Egyéni Hirdetők részére kínált valamennyi szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó díjak elérhetők [[ITT](#)].

3.5 *Megrendelés*

A szolgáltatások megrendelése kizárólag online történik. A szolgáltatások megrendelése a megrendelt szolgáltatás tekintetében a felek között szerződést hoz létre. A szerződés nyelve magyar.

A már megrendelt és kifizetett szolgáltatások módosítása utólag nem lehetséges.

3.6 Számlázás

A megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak kifizetése megrendeléskor, bankkártyás fizetés útján történik. A szolgáltatás megrendeléskor az Egyéni Hirdető átírányításra kerül az online kártyás fizetési oldalra. A kártyás fizetést a Barion Payment Zrt. rendszere biztosítja.

A sikeres fizetést követően 2 munkanapon belül a Szolgáltató a befizetett díjról elektronikus számlát állít ki az Egyéni Hirdető részére.

A megrendelt szolgáltatások aktiválása a díj befizetését követő 2 munkanapon belül kerül sor.

3.7 Törlés

Az Egyéni Hirdető által feltöltött adatok – mind az Egyéni Hirdető által a Honlapon hirdetett ingatlan adatai, mind az Egyéni Hirdető által keresett ingatlan adatai – főszabályként 90 naptári napig, illetve az adatoknak az Egyéni Hirdető által a Honlapról történt törléséig kerülnek a Honlapon megjelenítésre.

A Hirdetéshez vásárolt egyéb szolgáltatások ettől eltérő ideig jelennek meg, a mindenkori díjszabásban foglaltak szerint.

IV. Display Hirdetésekre vonatkozó speciális rendelkezések

4.1 Megrendelés

A Hirdető, a Szolgáltatóval kötött egyedi szerződés alapján, a Szolgáltatáshoz kapcsolódó díj megfizetése ellenében megrendelheti Display Hirdetés közzétételét a Honlapokon.

A Display Hirdetések megrendelése a Szolgáltató egyedi megrendelőjének megfelelő kitöltésével, cégszerű aláírásával, és a Szolgáltató részére történő megküldésével történhet.

A Display Hirdetés megrendelésére a Szolgáltató és a Hirdető közötti egyedi hirdetési szerződés rendelkezései alkalmazandók.

4.2 Teljesítés

A Szolgáltató által használt hirdetéskiszolgáló szerver (adserver) a Display Hirdetési megjelenéseiről statisztikákat generál.

Amennyiben a Hirdető a Szolgáltató által használttól eltérő adservert kíván használni, a Display Hirdetések teljesítéséhez kapcsolódó elszámolás abban az esetben is a Szolgáltató által használt adserver rendszeradatai alapján történik.

A Hirdető a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti 4.1 pontban hivatkozott statisztikát a Szolgáltató részéről teljesítési igazolásként elfogadja.

A nem megfelelő kreatívok megjelenését és / vagy megjelenés esetén a megfelelő teljesítést Szolgáltató nem tudja garantálni.

4.3 Számlázás

A Display Hirdetések számlázása utólag, legkésőbb a minden hónapot követő 10. napig történik meg az előző hónap teljesítéseire.

Amennyiben a Hirdető és a Szolgáltató között létrejött egyedi szerződés szerint teljesítésigazolás kiállítása szükséges, a számla ennek megtörténte után kerül kiállításra.

A hirdető a számlát fő szabály szerint banki átutalással fizeti meg.

Amennyiben a Hirdető a számlán feltüntetett díjat esedékességkor nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások teljesítését automatikusan, minden további figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni.

Szolgáltatási díj a felfüggesztett időszakra is jár, vagyis a díj késedelmes befizetése nem hosszabbítja meg a szolgáltatási időszakot.

4.4 *Egyéb szabályok*

A Hirdető tudomásul veszi, hogy az egyedi szerződésben/megrendelőben megrendelt hirdetési felületek a Hirdetőn kívüli harmadik fél részére nem átruházhatóak, nem továbbértékesíthetőek.

Amennyiben a Hirdetésen harmadik fél megjelenik, a Hirdető köteles azt a megrendelést megelőzően a Szolgáltató felé jelezni, illetve a kreatívokat előzetesen jóváhagyásra megküldeni.

Közös Hirdetés esetén a megrendelést leadó Hirdető a Hirdetésért a rá vonatkozó felelősségi szabályok szerint áll helyt, és szavatolja, hogy jogosult a Hirdetést a további hirdető nevében és képviseletében megrendelni.

Budapest, 2018. március 29.