

## Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

### 1. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató célja, hatálya, irányadó jogszabályok

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **MAPSOLUTIONS Zártkörűen Működő Részvénytársaság** és az **Amango Software Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban együtt úgy is, mint a „Társaságok”) által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a Társaságok adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a jelen bekezdésben meghatározott társaságok, mint adatkezelők magukra nézve kötelező erővel ismernek el.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaságok különös tekintettel vették figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató hatálya a [www.otthonterkep.hu](http://www.otthonterkep.hu), [www.irodahaz.info](http://www.irodahaz.info), [www.raktar.info](http://www.raktar.info), valamint a [www.ingatlantajolo.hu](http://www.ingatlantajolo.hu) címeken elérhető weboldalakhoz (a továbbiakban külön-külön: a „Weboldal”, együtt: a „Weboldalak”) kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalakon hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Weboldalakon található hivatkozás vezet. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki a Weboldalakon megjelenő nem természetes személyek (ingatlanközvetítők, hirdető stb.) adatkezeléseire. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik Fél személyes adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelők semmilyen felelősséget nem vállalnak.

A Tájékoztató hatálya csak a személyes adatok kezelésére terjed ki, így az nem terjed ki a vállalkozások adatainak kezelésére.

### 2. Fogalom meghatározások

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzéte, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása (ideértve a profilalkotást is), korlátozása, törlése és megsemmisítése.

**Adatkezelők:** azok a 3. pontban meghatározott személyek, akik az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározzák.

**Személyes adat vagy adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

**Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató, aki bármely Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Weboldalakon regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi 8. és 9. pontokban felsorolt adatait.

**Külső szolgáltató:** az Adatkezelők vagy a Weboldalak üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik bármely Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelőkkel

sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalakhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtnek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhelyszolgáltatás biztosítása során az Adatkezelők Külső szolgáltatónak tekintik a Felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

**EDM:** olyan elektronikus levél, amelyben az Adatkezelő a Felhasználók részére közvetlen megkeresés módszerével hirdetéseket, reklámokat küld. Az EDM üzenetben egyaránt megjelenhetnek az Adatkezelők ill. harmadik fél hirdetői hirdetései.

**Hírlevél:** olyan elektronikus levél, amelyben az Adatkezelő a Felhasználók részére elsődlegesen tartalmi jellegű tájékoztatásokat küld. A Hírlevelekben csak az Adatkezelők tartalmi és esetlegesen hirdetési jelenhetnek meg.

**Tájékoztató:** az Adatkezelők jelen adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztatója.

### 3. Az Adatkezelők személye és adatkezelési tevékenysége

#### 3.1. Adatkezelő 1:

Név: MAPSOLUTIONS Zrt.

Székhely: 6725 Szeged, Faragó utca 21. 2. em.

Telefon: +36 1 585 8650

E-mail: [adatvedelem@otthonterkep.hu](mailto:adatvedelem@otthonterkep.hu)

Adatvédelmi felelős: Békés Miklós

Adatvédelmi felelős beosztása: vezérigazgató

#### 3.2. Adatkezelő 2:

Név: Amango Software Kft.

Székhely: 6725 Szeged, Faragó utca 21. 2. em.

Telefon: +36 1 585 8650

E-mail: [adatvedelem@ingatlantajolo.hu](mailto:adatvedelem@ingatlantajolo.hu)

Adatvédelmi felelős: Békés Miklós

Adatvédelmi felelős beosztása: ügyvezető

#### 3.3. Adatkezelő 3:

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztató hatályba lépését követően regisztrált Felhasználók, valamint a jelen Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztató hatályba lépését megelőzően regisztrált és a közös adatkezeléshez hozzájárult Felhasználók vonatkozásában.

Név: DMP Central Europe Zrt.

Székhely: 3526 Miskolc, Arany János tér 1. D. lház. 2. em.

E-mail: [ugyfelszolgalat@dmp.digital](mailto:ugyfelszolgalat@dmp.digital)

Adatvédelmi felelős: Béres Erika

Adatvédelmi felelős beosztása: vezérigazgató

#### 3.4. Az Adatkezelők Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságok.

3.5. Az Adatkezelő 1 üzemelteti a [www.otthonterkep.hu](http://www.otthonterkep.hu) weboldalt („Weboldal 1), melynek keretében hirdetési helyet biztosít a Felhasználók részére használt és új ingatlanjaik és egyéb, pl. banner reklámok folyamatos hirdetésére az Adatkezelő 1 által üzemeltetett [www.otthonterkep.hu](http://www.otthonterkep.hu) internetes címen levő adatbázisban, illetve kereső rendszerben. Az Adatkezelő 1 által ingyenesen biztosított internetes adminisztrátor felület használatával a Felhasználó helyezi el ingatlanhirdetéseit. Továbbá az egyéni hirdető Felhasználó számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Weboldal felületére az általa értékesíteni kívánt ingatlan adatait, fényképeit feltöltse, a Weboldal 1-en megadja azokat a paramétereket, amelyeknek megfelelő ingatlant keres; a hirdetett ingatlanokra érdeklődést küldjön, továbbá a Weboldal 1-en keresztül hirdetésfigyelő szolgáltatást vegyen igénybe.

3.6. Az Adatkezelő 1 üzemelteti a [www.irodahaz.info](http://www.irodahaz.info) weboldalt („Weboldal 3), melynek keretében az üzleti hirdető Felhasználó számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Weboldal felületére az általa értékesíteni kívánt ingatlan adatait, fényképeit feltöltse, egyéni vagy üzleti hirdető a Weboldal 3-on megadja azokat a paramétereket, amelyeknek megfelelő ingatlant keres; továbbá a Weboldal 3-on keresztül hirdetésfigyelo szolgáltatást vegyen igénybe.

3.7. Az Adatkezelő 1 üzemelteti a [www.raktar.info](http://www.raktar.info) weboldalt („Weboldal 4), melynek keretében az üzleti hirdető Felhasználó számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Weboldal felületére az általa értékesíteni kívánt ingatlan adatait, fényképeit feltöltse, egyéni vagy üzleti hirdető a Weboldal 4-en megadja azokat a paramétereket, amelyeknek megfelelő ingatlant keres; továbbá a Weboldal 4-en keresztül hirdetésfigyelo szolgáltatást vegyen igénybe.

3.8. Az Adatkezelő 2 üzemelteti a [www.ingatlantajolo.hu](http://www.ingatlantajolo.hu) weboldalt („Weboldal 2), melynek keretében hirdetési helyet biztosít a Felhasználók részére használt és új ingatlanjaik és egyéb, pl. banner reklámok folyamatos hirdetésére az Adatkezelő 2 által üzemeltetett [www.ingatlantajolo.hu](http://www.ingatlantajolo.hu) internetes címen levő adatbázisban, illetve kereső rendszerben. Az Adatkezelő 2 által ingyenesen biztosított internetes adminisztrátor felület használatával a Felhasználó helyezi el ingatlanhirdetéseit. Továbbá az egyéni hirdető Felhasználó számára lehetőséget biztosít arra, hogy a Weboldal felületére az általa értékesíteni kívánt ingatlan adatait, fényképeit feltöltse, a Weboldal 1-en megadja azokat a paramétereket, amelyeknek megfelelő ingatlant keres; a hirdetett ingatlanokra érdeklődést küldjön, továbbá a Weboldal 1-en keresztül hirdetésfigyelo szolgáltatást vegyen igénybe.

3.9. Adatkezelő 3 reklámmértékesítési, szervezési feladatok ellátására is jogosult gazdasági társaság. Az Adatkezelő 1 vagy Adatkezelő 2 által üzemeltetett Weboldalak Felhasználói regisztrációkor vagy attól függetlenül is, a Weboldalak felületén vagy az Adatkezelő 1, illetve az Adatkezelő 2 által biztosított egyéb elektronikus csatornán hozzájárulhatnak ahhoz, hogy a Grtv. 6.§ (1) bekezdés szerint részükre Adatkezelő 3 EDM-et küldjön, az EDM felületein lehetővé téve és célozva az Adatkezelők, valamint harmadik személyek, mint hirdetők hirdetéseinek ellenérték fejében történő megjelenítését. Az Adatkezelő 3 adatkezelési tájékoztatója elérhető:

<https://adatvedelem.kedvezmenyklub.hu/>

3.10. A jelen 3. fejezetben és a 9.2. pontban leírt adatkezelések a GDPR által meghatározott közös adatkezelésnek minősülnek, mivel

- i. az egyik Weboldalon regisztráló Felhasználó által az adott Weboldalra történő regisztrációkor és az adott Weboldal használata során megadott személyes adatait az egyik Adatkezelő a másik Adatkezelő részére továbbítja, aki a többi Weboldal által nyújtott Szolgáltatásokkal összefüggésben kezeli anélkül, hogy a többi Weboldalra is be kellene az egyik Weboldalra már beregisztrált Felhasználónak regisztrálnia;
- ii. az egyik Weboldalon regisztráló azon Felhasználó által az adott Weboldalra történő regisztrációkor és az adott Weboldal használata során megadott személyes adatokat, aki hozzájárult ahhoz, hogy részére EDM kerüljön kiküldésre, Adatkezelő 1 ill. Adatkezelő 2 Adatkezelő 3 részére továbbítja, aki azt az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben kezeli.

A közös adatkezeléssel kapcsolatos feladat- és felelősségi köröket az Adatkezelők között létrejött megállapodás határozza meg. Ennek alapján az Adatkezeléssel kapcsolatos felelősség az Adatkezelők között az alábbiak szerint oszlik meg: mindegyik Adatkezelő felel az általa végzett Adatkezelésért, így különösen azért, hogy az általa gyűjtött Személyes adatok jogszerűen kerüljenek a másik Adatkezelő részére rendelkezésre bocsátásra.

3.11. A Felhasználó a 3.10. pontban említett megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

3.12. A Felhasználó a jelen Tájékoztató elfogadásával elfogadja, hogy a Weboldalak által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban időről-időre rendszerüzenetet kap. Ezek a rendszerüzenetek tartalmazhatnak egyrészt a rendszer használatával kapcsolatos információkat, tanácsokat, másrészt új szolgáltatások bemutatását, általános vagy személyre szabott javaslatokat, egyéb információkat.

#### **4. Az Adatkezelés elvei, módja, az irányadó jogszabályok**

4.1. Az Adatkezelők a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság követelményeinek megfelelően, a Felhasználókkal együttműködve járnak el az Adatkezelés során. Az Adatkezelők csak a törvényben meghatározott, vagy a Felhasználók által megadott Személyes adatokat kezelik, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

4.2. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelők az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánják felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatják, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzik, illetőleg lehetőséget biztosítanak számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4.3. Adatkezelők a nekik megadott Személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

4.4. Az Adatkezelők az általuk kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adják.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelők bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelők érdekeinek sérelme, a szolgáltatás biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.

4.5. Az Adatkezelők rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthetnek, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Ettől eltérően, amennyiben a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy részére Adatkezelő 1 vagy Adatkezelő 3 marketing célú ajánlatot (EDM, testreszabott bannerek, displayek) küldjön, illetve publikáljon, úgy elfogadja, hogy ezen szolgáltatás keretében és kizárólag a szolgáltatás biztosítása érdekében a Felhasználó aktivitásáról gyűjtött adatok a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb Személyes adatokkal összekapcsolásra kerülnek. Az Adatkezelő 3 által folytatott profilalkotás leírása elérhető Adatkezelő 3 adatkezelési tájékoztatójában.

4.6. Az Adatkezelők az általuk kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesítik, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

4.7. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 nem kötelesek adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

4.8. Az Adatkezelők a Személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezelik. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok különösen:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: „Grtv.”);
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően).

## **5. Az Adatkezelés jogalapja**

5.1. Figyelemmel az Adatkezelők tevékenységének jellegére, az Adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) bek. a) pont), továbbá profilalkotás esetén a Felhasználó megfelelő, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatása. A Felhasználók önként lépnek kapcsolatba az Adatkezelőkkel, önként regisztrálnak, önként veszik igénybe az Adatkezelők szolgáltatását. Az Adatkezelők a Felhasználók hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezelnek adatot, ha erre törvény őket egyértelműen felhatalmazza.

5.2. Az Adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, Adatkezelést is előíró jogszabályok a 4.8. pontban meghatározott jogszabályok. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelők részére díjat fizet, a bizonylaton szereplő adatokat az Adatkezelők a számvitelről szóló törvényben meghatározottak szerint kezelik.

5.3. A hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén a Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

5.4. Az Adatkezelők a Felhasználó által az egyes Weboldalakra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelők jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (pl. jogellenes felhasználás ill. jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzítik.

5.5. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

5.6. Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, illetve azok használata semmilyen módon nem valósít meg jogsértést. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

## **6. Az Adatkezelés célja**

Az Adatkezelők Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelnek. Az Adatkezelés minden szakaszában megfelel az Adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelők törekszenek arra, hogy csak olyan Személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelés célja elsősorban a Weboldalak üzemeltetése, és az Adatkezelők szolgáltatásainak nyújtása.

Az Adatkezelő 1 és Adatkezelő 2 által folytatott Adatkezelés célja:

- A Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás;
- Személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése;
- Felhasználói csoportok képzése és részükre célzott tartalom és/vagy hirdetések megjelenítése;
- Hirdetési szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése;
- A hirdetésekkel kapcsolatos díjak kiszámlázása;
- A hirdetési díjakkal kapcsolatos követelések érvényesítése;
- Nyereményjátékok szervezése, bonyolítása;
- Az Adatkezelőket terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelőket megillető jogok gyakorlása;
- Elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése - ezen célból az Adatkezelők csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használnak fel;
- a Felhasználók jogainak védelme;
- Hírlevelek szerkesztése, kiküldése a Felhasználók részére;
- A Felhasználó igényeinek feltérképezése, testreszabott hirdetések megküldése érdekében az Adatkezelők birtokában lévő adatok alapján felhasználói profil készítése;
- A Felhasználók igényeinek, érdeklődéseinek kielégítése érdekében hirdetői kedvezmények, -ajánlatok, lehetséges hirdetőik felkutatása;
- Hirdetési kampány tervezése és megvalósítása: EDM levelek szerkesztése (tartalmi és kreatív elemek), célcsoportra és ütemezésre vonatkozó javaslatok készítése;
- A Felhasználó profiljának, illetve érdeklődésének megfelelő, közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú ajánlatok (EDM, testreszabott bannerek, displayek) kiküldése ill. kihelyezése;
- A saját hirdetésszervezési tevékenységéhez köthető hirdetői díjak beszedése, számlázás.

Az Adatkezelő 3 által folytatott Adatkezelés célja:

- A Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás;
- A Felhasználók értesítése az általuk feladott hirdetésekhez kapcsolódó megkeresésekről, azok hatékonyságára vonatkozó statisztikák készítése;
- Piackutatás: a Felhasználók igényeinek és vásárlási szokásainak felmérése;
- A Felhasználó igényeinek feltérképezése, testreszabott hirdetések megküldése érdekében az Adatkezelők birtokában lévő adatok alapján felhasználói profil készítése;
- A Felhasználók igényeinek, érdeklődéseinek kielégítése érdekében hirdetői kedvezmények, -ajánlatok, lehetséges hirdetőik felkutatása;
- Hirdetési kampány tervezése és megvalósítása: EDM levelek szerkesztése (tartalmi és kreatív elemek), célcsoportra és ütemezésre vonatkozó javaslatok készítése;
- A Felhasználó profiljának, illetve érdeklődésének megfelelő közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú ajánlatok (pl. EDM, testreszabott bannerek, displayek kihelyezése, hirdetés) kiküldése ill. kihelyezése;
- A saját hirdetésszervezési tevékenységéhez köthető hirdetői díjak beszedése, számlázás;
- Nyereményjátékok, promóciók szervezése, bonyolítása, a nyertesek kiértesítése és részükre a nyeremény biztosítása;
- Az Adatkezelő 3-t terhelő kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelő 3-t megillető jogok gyakorlása;
- Elemzések, statisztikák készítése, a szolgáltatások fejlesztése - ezen célból az Adatkezelő 3 csak anonimizált adatokat, személyazonosításra alkalmatlan összesítéseket használ fel;
- a Felhasználók jogainak védelme.

## **7. A kezelt Személyes adatok forrása**

Az Adatkezelők az alaptevékenységük vonatkozásában kizárólag a Felhasználók által megadott Személyes adatokat kezelik, adatokat más forrásból nem gyűjtenek (a 13. pont szerinti IP cím, cookie kivételével). A

Személyes adatok megadása a Felhasználó regisztrációja során történik. A Felhasználó a regisztráció során megadja a nevét, e-mail címét, jelszavát.

A Felhasználó Hírlevél küldéshez történt hozzájárulása esetén a kezelt Személyes adatok köre és forrása azonos a fenti bekezdésben rögzítettekkel.

Amennyiben a Felhasználó hozzájárulását adta közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú ajánlatok küldéséhez (pl. EDM, testreszabott bannerek, displayek kihelyezése), úgy az Adatkezelő 1 és Adatkezelő 3 – a fentiekén túlmenően -- az alábbi Személyes adatokat kezeli az alábbi forrásokból:

- a hozzájárulás megadásakor, illetve a Weboldal használata során: Felhasználó által rögzített személyes adatok,
- ügyfélprofilozáshoz kapcsolódóan: Felhasználói regisztráció és böngészés során azonosított IP cím, cookie,
- webes adatforrásból böngészési adatok.

Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelők által szervezett promóción regisztrál, és megadja adatait, az adott promóció tájékoztatójában foglaltak szerint hozzájárul személyes adatai kezeléséhez. Ebben az esetben az Adatkezelők kizárólag a promóció során megadott adatokat kezelik a promóció céljára.

## 8. A kezelt Személyes adatok köre

Az Adatkezelők az alaptevékenységük és a Hírlevél küldési szolgáltatásuk keretében kizárólag a Felhasználók által megadott Személyes adatokat kezelik. A kezelt adatok az alábbiak:

- a) a Felhasználó teljes neve, e-mail címe, telefonszáma - Az adatkezelés célja a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás lehetősége,
- b) a Felhasználó jelszava, amely az e-mail címmel együtt – a bejelentkezéshez szükséges;
- c) a fentiekén túlmenően a Felhasználó döntése alapján – a fizetős szolgáltatások számlázásához kapcsolódóan – a Weboldalak igénybevételéhez kapcsolódóan az Adatkezelők kezelhetik a Felhasználó lakóhely, irányítószám adatait,
- d) IP cím, cookie - a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelők jogos érdekére tekintettel és a szolgáltatás jogszerű biztosítása okán (13. pontban részletezettek szerint);
- e) A fentiekén túl az Adatkezelők kezelik a technikai adatokat, ezen belül az IP címet, a 13. pontban leírtak szerint.

Ha a Felhasználó hozzájárulását adta marketing célú megkereséshez, úgy a fenti adatokon túlmenően az alábbi adatok kezelése történik:

- f) Felhasználó által rögzített adatok: nem, születés ideje, lakhely, jövedelmének nagyságára, munkakörére vonatkozó adatok, esetlegesen telefonszám, Messenger azonosító, érdeklődési preferenciák;
- g) a Felhasználó igényeinek feltérképezése érdekében az Adatkezelő 3 a következő további Személyes adatokat is kezeli: demográfiai adatok, érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján);
- h) IP cím, cookie – a böngészési adatok és a Felhasználó természetes személyi adatainak összekapcsolása, a Felhasználó beazonosítása érdekében.

A Személyes adatok kezelésének célja, hogy az Adatkezelők a Felhasználó igényeinek, preferenciáinak, érdeklődési körének minél inkább megfelelő ajánlatokat és egyéb tartalmakat továbbítson a Felhasználó részére.

## 9. Az Adatkezelési folyamat leírása

9.1. Az adatok forrása a Felhasználó, aki a Személyes adatokat a regisztráció során, vagy később, bármely Weboldalra belépve adja meg. A regisztrációs űrlapon szereplő Személyes adatok megadása kötelező, kivéve, ha ennek ellenkezője kifejezetten fel van tüntetve.

9.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy bármely Weboldalon elvégzett regisztráció elvégzésével egyben hozzájárul a regisztráció során megadott Személyes adatainak, valamint az adott Weboldalon közzétett hirdetésnek az adott Weboldal üzemeltetője által a többi, jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatkezelő részére történő továbbításához. A Felhasználó által közzétett hirdetés ilyen módon mindegyik releváns Weboldalon közzétételre kerül, továbbá a Felhasználó Személyes adatainak kezelésére – feltéve, hogy a Felhasználó a regisztráció során ahhoz kifejezetten hozzájárult – mindhárom Adatkezelő jogosult. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Tájékoztató hatálya alatt kizárólag közös adatkezelésre van lehetőség, a Felhasználó nem jogosult kizárólag az egyik Adatkezelő általi adatkezeléshez hozzájárulni.

9.3. A Felhasználó a Személyes adatokat önállóan adja meg, az Adatkezelők erre vonatkozóan semmilyen kötelező iránymutatást nem adnak, tartalmi elvárásokat nem támasztanak. A Felhasználó az általa megadott adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A Felhasználó az Adatkezelők által kért adatokon kívül jogosult más adatok megadására a profiljában, az adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben is a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

9.4. Amennyiben a Felhasználó regisztrál bármely Adatkezelő által szervezett promóción (pl. a facebook-on), és megadja az ott kért adatait, elfogadja az adott promócióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót. Ebben az esetben az adatok megadásával a Felhasználó nem regisztrál az érintett Weboldalon, de hozzájárul a megadott adatainak a promóció tájékoztatójában meghatározottak szerint történő kezeléséhez.

9.5. Az Adatkezelő1 egyik szolgáltatása keretében a Felhasználó által feltöltött hirdetésekre érkező érdeklődő telefonhívásokat továbbítja a Felhasználó részére. Ehhez kapcsolódóan az Adatkezelő1 a Felhasználó által megadott telefonszámhoz – Külső szolgáltató igénybevételével – egy egyedi, technikai telefonszámot rendel, amelyet a Felhasználó hirdetése iránt érdeklődők számára a Weboldalon keresztül hozzáférhetővé tesz. E szolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő1 a szolgáltatás biztosításába bevont Külső szolgáltató részére továbbítja a Felhasználó által megadott telefonszámot, illetve mind az Adatkezelő1 mind a Külső szolgáltató kezeli az ezen telefonszámhoz hozzárendelt technikai telefonszámot. Az adatkezelés célja, az adott hirdetés iránt érdeklődők megkeresésének továbbítása a Felhasználó felé, valamint, hogy a hirdetése hatékonyságáról (a megkeresések számáról) az Adatkezelő1 a Felhasználó részére tájékoztatást adjon. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő1 valamint a Felhasználó jogos érdeke.

## **10. A Személyes adatok érdeklődők általi megismerése**

A hirdetés iránt érdeklődők a Felhasználóval a megadott Személyes adatok útján (e-mail, telefonszám) léphetnek kapcsolatba. Ebben az esetben a kapcsolatfelvétel akkor lehetséges, ha az érdeklődő fél megadja a kapcsolatfelvételhez szükséges adatait (pl. telefonszám, e-mail cím).

## **11. Hírlevelek, valamint marketing célú adatkezelés, EDM-ek küldése**

Hirdetés küldhető postai úton, telefonon (ide értve az SMS-t is), vagy e-mailben. A hirdetés küldésének feltétele minden esetben a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

Amennyiben a Felhasználó ahhoz hozzájárul, az Adatkezelők a megadott elérhetőségeken felveszik a kapcsolatot a Felhasználóval, és számára Hírlevelet, EDM-et küldenek.

## **12. Nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az Adatkezelők időnként szerveznek nyereményjátékokat, melyek célja a regisztrációk számának növelése, a regisztrációk felfrissítése (aktualizálása). A nyereményjátékon a részvétel nem kötött tétfizetéshez, vásárláshoz, így a nyereményjáték nem minősül engedély-, vagy bejelentésköteles nyereményjátéknak.



Az Adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása. Amennyiben a Felhasználó a nyereményjátékokra jelentkezik, vagy a nyereményjátékokon való részvétel céljából regisztrál, megadja adatait, és hozzájárul adatai kezeléséhez, a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint. Az elfogadó nyilatkozat és az adatok megadása hozzájárulásnak minősül. A nyereményjátékokon való részvétel történhet:

- Új regisztrációval. Ebben az esetben az vesz részt a nyereményjátékokon, aki a megadott időszakban regisztrál.
- Regisztráció felrészítésével. Ebben az esetben az vesz részt a nyereményjátékokon, aki a megadott időszakban belép az oldalra, aktualizálja adatait, vagy új adatot ad meg.

Az Adatkezelés célja a nyereményjáték lebonyolítása, sorsolás, a nyertesek tájékoztatása, a nyeremények eljuttatása.

A nyereményjátékokat követően az Adatkezelők a Felhasználók adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelik.

### **13. Technikai adatok és cookie-k kezelése**

Az Adatkezelők rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok – a marketing célú megkeresésre, profilalkotásra vonatkozó Felhasználói hozzájárulások esetét kivéve - egyéb Személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

A cookie-k lehetővé teszik a Weboldalak számára, hogy felismerjék a korábbi látogatókat. A cookie-k az Adatkezelőket, mint a Weboldalak üzemeltetőjét segítik a Weboldalak optimalizálásában, abban, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználók szokásának megfelelően alakítsák ki. A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy

- megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a Felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép,
- emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni,
- elemzik a Weboldalak használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a Felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és
- figyelemmel kísérik hirdetéseink hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalakon az Adatkezelők külső webes szolgáltatások segítségével jelenítenek meg különféle tartalmakat vagy készítenek használati statisztikákat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelők felügyelnek, így nincs befolyásuk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domáink milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó Tájékoztatók adnak tájékoztatást.

Az Adatkezelők a cookie-kat felhasználják arra, hogy a Felhasználók felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsenek meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A Felhasználó beállíthatja a webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a Felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Weboldalak működése nem teljes értékű.

Az angol nyelvű [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

### **14. Adattovábbítás**

Az Adatkezelők Személyes adatot csak akkor továbbítanak harmadik személy részére, ha ahhoz a Felhasználó egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

Ha a Felhasználó a Weboldalon hirdető partner által hirdetett ingatlan iránt érdeklődik, és megadja elérhetőségeit, azokat az Adatkezelő - a Felhasználó hozzájárulása alapján - a hirdető részére továbbítja.

Az Adatkezelők jogosultak és kötelesek minden olyan rendelkezésére álló és általuk szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé

Az Adatkezelők az adattovábbításokat minden esetben dokumentálják és az adattovábbításokról nyilvántartást vezetnek.

## 15. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelők a tevékenységük ellátásához jogosultak adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelők ellenőrzik az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelők hozzájárulásával jogosultak.

Az Adatkezelők az igénybe vett adatfeldolgozókat a jelen Tájékoztatóban megjelölik.

Az Adatkezelők által igénybe vett adatfeldolgozók:  
[otthonterkep.hu](http://otthonterkep.hu) szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House
Barakc Jam Kft.	1133 Budapest, Pannónia u. 85.
Brand & Content Studio Zrt.	1126 Budapest, Beck Ö.Fülöp u.12.
Emarsys eMarketing Systems AG	A-1150 Vienna, Märzstraße 1.
Inda-labs Zrt.	1033 Budapest, Flórián tér 1.
Adverticum Zrt.	1118 Budapest, Ugron Gábor u. 35.
Benefit Consulting Kft.	1064 Budapest, Vörösmarty u.67
Atlassian Pty Ltd and its U.S. subsidiaries (Atlassian, Inc.; Atlassian Network Service, Inc., Dogwood Labs, Inc.; Trello, Inc.)	1098 Harrison Street San Francisco, CA 94103
De Pack Kft.	1085 Budapest, József körút 69.
Heli-Mar Kft.	1025 Budapest, Csejtei utca 15-19.
Filadelfia Kft.	1156 Budapest Nyírpalota út 36. 9. em. 54,
C&SZ Kft.	1183 Budapest, Csévész u.19/B
Adanima Kft.	1029 Budapest, Honfoglalás u.40.
Magex Solutions Kft.	1133 Budapest, Váci u. 76.
Delocal Technology Zrt.	2120 Dunakeszi, Csermely u. 9. 2.em. 6.
Pont Jó Ingatlan Zrt.	1054 Budapest, Hold utca 15. 5. em. 1 a.
Arenim Technologies AB	11435 Stockholm, Stureplan 4c, 4th floor, Svédország
DMP Central Europe Zrt.	3526 Miskolc, Arany János tér 1.D. lház 2.em.

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztató hatályba lépését megelőzően regisztrált és a közös adatkezeléshez hozzájárulást nem adott Felhasználók esetében.	
--	--

Ingatlantajolo.hu szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House
Barack Jam Kft.	1133 Budapest, Pannónia u. 85.
Brand & Content Studio Zrt.	1126 Budapest, Beck Ö.Fülöp u.12.
Emarsys eMarketing Systems AG	A-1150 Vienna, Märzstraße 1.
Inda-labs Zrt.	1033 Budapest, Flórián tér 1.
Adverticum Zrt.	1118 Budapest, Ugron Gábor u. 35.
Benefit Consulting Kft.	1064 Budapest, Vörösmarty u.67
Atlassian Pty Ltd and its U.S. subsidiaries (Atlassian, Inc.; Atlassian Network Service, Inc., Dogwood Labs, Inc.; Trello, Inc.)	1098 Harrison Street San Francisco, CA 94103
De Pack Kft.	1085 Budapest, József körút 69.
Heli-Mar Kft.	1025 Budapest, Csejtei utca 15-19.
Filadelfia Kft.	1156 Budapest Nyírpalota út 36. 9. em. 54,
C&SZ Kft.	1183 Budapest, Csévéző u.19/B
Adanima Kft.	1029 Budapest, Honfoglalás u.40.
Krizsán Norbert e.v.	6900 Makó, Tulipán u.12.
Amazon Web Services Inc.	410 Terry Ave North, Seattle, Washington, Egyesült Államok
Magex Solutions Kft.	1133 Budapest, Váci u. 76.
Delocal Technology Zrt.	2120 Dunakeszi, Csermely u. 9. 2.em. 6.
Pont Jó Ingatlan Zrt.	1054 Budapest, Hold utca 15. 5. em. 1 a.
Minerva-Soft Fejlesztő és Szolgáltató Kft.	3900 Szerencs, Lipták út 1/a.

Irodahaz.info / raktar.info

Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House
Brand & Content Studio Zrt.	1126 Budapest, Beck Ö.Fülöp u.12.
Emarsys eMarketing Systems AG	A-1150 Vienna, Märzstraße 1.
Inda-labs Zrt.	1033 Budapest, Flórián tér 1.
Adverticum Zrt.	1118 Budapest, Ugron Gábor u. 35.
Benefit Consulting Kft.	1064 Budapest, Vörösmarty u.67
Atlassian Pty Ltd and its U.S. subsidiaries (Atlassian, Inc.; Atlassian Network Service, Inc., Dogwood Labs, Inc.; Trello, Inc.)	1098 Harrison Street San Francisco, CA 94103
De Pack Kft.	1085 Budapest, József körút 69.
Heli-Mar Kft.	1025 Budapest, Csejtei utca 15-19.
Filadelfia Kft.	1156 Budapest Nyírpalota út 36. 9. em. 54,
C&SZ Kft.	1183 Budapest, Csévéző u.19/B
Adanima Kft.	1029 Budapest, Honfoglalás u.40.
Magex Solutions Kft.	1133 Budapest, Váci u. 76.

Delocal Technology Zrt.	2120 Dunakeszi, Csermely u. 9. 2.em. 6.
Pont Jó Ingatlan Zrt.	1054 Budapest, Hold utca 15. 5. em. 1 a.
Arenim Technologies AB	11435 Stockholm, Stureplan 4c, 4th floor, Svédország.

## 16. Külső szolgáltatók

A Weboldalak üzemeltetése során az Adatkezelők Külső szolgáltatókat vesznek igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelők együttműködnek.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelők minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított Személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezeljék, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használják fel.

Az Adatkezelők a Külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatják a Felhasználókat.

### otthonterkep.hu szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House
CEMP SH Kft.	1033 Budapest, Flórián tér 1.
Hotjar Limited	3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
KBOSS.hu Kft	1031 Budapest, Záhony u. 7.
Facebook Limited	4 Grand Canal Square, Dublin Ireland
IOVOX Limited	4-6 Canfield Place, London, NW6 3BT, UK

### ingatlantajolo.hu szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House
CEMP SH Kft.	1033 Budapest, Flórián tér 1.
Hotjar Limited	3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
KBOSS.hu Kft	1031 Budapest, Záhony u. 7.
<b>Facebook Limited</b>	<b>4 Grand Canal Square, Dublin Ireland</b>
Realio Kft.	6722 Szeged, Mérey u. 12.

IOVOX Limited	4-6 Canfield Place, London, NW6 3BT, UK
---------------	---

### irodahaz.info / raktar.info szolgáltatáshoz kapcsolódóan

Google Ireland Limited	Ireland, Dublin, Barrow Street 4, Gordon House
CEMP SH Kft.	1033 Budapest, Flórián tér 1.
Facebook Limited	4 Grand Canal Square, Dublin Ireland

IOVOX Limited	4-6 Canfield Place, London, NW6 3BT, UK
---------------	---

A Weboldalak által nyújtott szolgáltatások biztosítása szempontjából az Adatkezelők Külső szolgáltatónak tekintik azon Felhasználókat, akik az Adatkezelők által biztosított felületeket saját tartalom közzététele céljából, tárhelyként veszik igénybe (így különösen azon véleményt tesznek közzé). A Felhasználó a Weboldalra saját döntése alapján feltölthet Személyes adatokat, vagy használhat olyan szolgáltatásokat, amelyek segítségével Személyes adatokat gyűjthet, rögzíthet, kezelhet a tárhely felületen.

Mindazon esetekben, amikor az Adatkezelők mint szolgáltatók a Felhasználó részére felületet biztosítanak, az ezen felületen kezelt Személyes adatokkal kapcsolatosan adatkezelési tevékenységet nem végeznek. Az itt kezelt adatok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért a tárhelyszolgáltatás igénybevevőt terheli minden felelősség.

## **17. Adatbiztonság, a Személyes adatok megismerése**

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelők a Személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelők az általuk kezelt Személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartják nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelők érdekkörében eljáró személyek (adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatokat a munkavállaló szervezetén belül csak naplózás mellett lehet megismerni. Az Adatkezelők munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a Felhasználó kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

Az Adatkezelők az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel vannak a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelők több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választják, amely a Személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelők az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodnak különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelők érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelők az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemeltetik, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy a Személyes adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

## 18. Az Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelők a Személyes adatot törlik, ha

a) kezelésük jogellenes;

Amennyiben kiderül, hogy a Személyes adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelők a törlést haladéktalanul végrehajtják.

b) a Felhasználó kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);

A Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelt Személyes adatok törlését a Felhasználó kérheti. Ez esetben az Adatkezelők az adatokat törlik. A törlés csak akkor tagadható meg, ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelők minden esetben tájékoztatást adnak.

c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az Adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelők minden esetben tájékoztatják a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelők által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelők a hírlevél adatbázisában a Felhasználó Személyes adatait törlik.

Mivel a Felhasználó részére az Adatkezelők folyamatos szolgáltatást nyújtanak, a felek kapcsolata időhatárhoz nem kötött. Mindezek alapján – a Felhasználó kérésének hiányában – az Adatkezelők mindaddig kezelik az adatokat, amíg az Adatkezelők és a Felhasználó közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az Adatkezelők a Felhasználó számára szolgáltatást nyújthatnak.

Minden egyéb adatot az Adatkezelők törölnek, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelők végrehajtják.

Törlés helyett az Adatkezelők – a Felhasználó tájékoztatása mellett – zárolják a Személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelők megjelölik az általuk kezelt Személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Adatkezelők az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszik. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelők a Személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisítik.

## 19. A Felhasználók jogai és érvényesítésük

19.1. Az Adatkezelők a Felhasználót a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatják a Személyes adatok kezeléséről. A Felhasználó emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást adnak a Felhasználó általuk kezelt, illetve az általuk vagy rendelkezésük szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Felhasználó Személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelők kötelesek a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

19.2. A Felhasználó kérheti, hogy a tévesen szereplő Személyes adatát az Adatkezelők helyesbítsék. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelők szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatják az adatszolgáltatás címzettjét, illetve a Felhasználó figyelmét felhívják arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

19.3. A Felhasználó a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelők a Felhasználót a törlésről tájékoztatják.

19.4. A Felhasználó az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

19.5. A Felhasználó tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjesztheti írásban, az Adatkezelők bármelyikének székhelyére, telephelyére címzett levélben, vagy az Adatkezelő 1-nek az [adatvedelem@otthonterkep.hu](mailto:adatvedelem@otthonterkep.hu) címre, Adatkezelő 2-nek az [adatvedelem@ingatlantajolo.hu](mailto:adatvedelem@ingatlantajolo.hu), míg Adatkezelő 3-nak a [ugyfelszolgalat@dmp.digital](mailto:ugyfelszolgalat@dmp.digital) címre küldött e-mailben.

19.6. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelők megjelölik az általuk kezelt Személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelők általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

19.7. A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelők a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott és a Felhasználó által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

19.8. Ha az Adatkezelők a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közlik a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az

Adatkezelők tájékoztatják a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

19.9. A Felhasználó a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az Adatkezelők 19.5. pontban írt elérhetőségein.

19.10. A Felhasználó panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) is. A Felhasználó jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelők kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

19.11. Az Adatkezelők bármelyikének jogutóddal vagy jogutód nélkül történő megszűnése esetén, a további Adatkezelők - amennyiben az Adott Adatkezelőre vonatkozóan a jelen Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztatóban rögzített adatkezelési célokban, szabályokban és adatkezelésekben változást nem eszközölnek - a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett továbbra is jogosultak jelen Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztató szerinti Adatkezelésre azzal, hogy a Felhasználók részére a jogszabályokban előírtak szerint lehetőséget kell biztosítani arra, hogy Személyes adataik kezeléséhez korábban megadott hozzájárulásukat visszavonják, törlési szándékukat jelezzék.

19.12. Az Adatkezelők bármelyikének jogutóddal vagy jogutód nélkül történő megszűnése esetén, a további Adatkezelők - amennyiben az Adott Adatkezelőre vonatkozóan a jelen Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztatóban rögzített adatkezelési célokat, szabályokat és adatkezeléseket meghaladó tevékenységet kíván ellátni - a Felhasználók tájékoztatása és hozzájárulásuk megszerzése után jogosult az új adatkezelési tevékenység végzésére.

## **20. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása**

20.1. Az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésükkel bármikor módosítsák.

20.2. A Felhasználó következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

Kelt, 2018. október 10.